

Procedimientos pago, cancelación y modificación de tours

Pagos

100% del costo total debe pagarse antes de recibir los servicios.

-La facturación electrónica se genera al recibir el pago completo.

- Métodos de pago aceptados:

- Efectivo: Colones o dólares.
- Transferencia bancaria (los costos corren por cuenta del visitante o agencia).
- Tarjetas de crédito y débito: Se aceptan únicamente en colones, con el tipo de cambio vigente del Banco Central de Costa Rica.

Cancelaciones y Reembolsos

- Las cancelaciones deben notificarse con mínimo 48 horas de anticipación.

- Opciones disponibles en caso de cancelación si hay prepago:

1.Reembolso del 70% del monto pagado.

2.Nota de crédito por el 100%, con vigencia de 3 meses. Vencido este plazo, no será válida.

- Si el visitante solicita un reembolso, 30% del importe pagado se deducirá por gastos administrativos y comisiones bancarias.

- Las solicitudes de reembolso deben enviarse a atencion@bogarintrail.com. La devolución se tramitará tras la verificación contable de la empresa.

- El tiempo de reembolso dependerá de las entidades financieras y podría tardar hasta 3 meses.

Modificación y Reprogramación de Tours

Los tours requieren un mínimo de 2 visitantes para realizarse.

- Si no se cumple el mínimo, el tour puede ser reprogramado.

- Si el visitante llega tarde, se intentará reprogramar según disponibilidad.

- Cancelaciones el mismo día del tour pierden el derecho a reprogramación.

- Si Bogarin Trail cancela el tour por razones de seguridad o fuerza mayor, se ofrecerá reprogramación sin costo adicional.

- Cambios en reservaciones confirmadas deben realizarse con al menos 48 horas de antelación.

www.bogarintrail.com

info@bogarintrail.com

(506) 8420-3661

450 metros oeste de Almacenes el
Colono y 50 metros norte



Payment, Cancellation, and Tour Modification Policies

Payments

100% of the total cost must be paid before receiving the services.

- Electronic invoicing is generated upon full payment.
- Accepted payment methods:
 - Cash: Colones or dollars.
 - Bank transfer (costs covered by the visitor or agency).
 - Credit and debit cards: Charge only in colones, at the exchange rate set by Banco Central de Costa Rica.

Cancellations and Refunds

Cancellations must be notified at least 48 hours in advance.

- Available options in case of cancellation if prepayment is done:
 - 1. 70% refund of the amount paid.
 - 2. 100% credit note, valid for 3 months. After this period, it will no longer be valid.
- If the visitor requests a refund, 30% of the amount paid will be deducted for administrative costs and banking fees.
- Refund requests must be sent to atencion@bogarintrail.com. The refund will be processed after the company's accounting verification.
- The refund time depends on financial institutions and may take up to 3 months.

Tour Modification and Rescheduling

Tours require a minimum of 2 visitors to take place.

- If the minimum is not met, the tour may be rescheduled.
- If the visitor arrives late, rescheduling will be attempted based on availability.
- Same-day cancellations lose the right to reschedule.
- If Bogarin Trail cancels the tour for security or force majeure reasons, a reschedule will be offered at no additional cost.
- Changes to confirmed reservations must be made at least 48 hours in advance.

www.bogarintrail.com
info@bogarintrail.com
(506) 8420-3661

450 metros oeste de Almacenes el
Colono y 50 metros norte

Bogarín Trail
COSTA RICA